

Consultant Solution digitale

Descriptif de Poste :

A propos de Valuein

Valuein est une solution SaaS omni-canal permettant le lancement et la gestion d'offre par abonnements pour les entreprises B2B, B2B2C et B2C.

Avec Valuein, les responsables métiers de votre entreprise peuvent :

- Créer et diffuser vos offres d'abonnement
- Convertir vos prospects en abonnés via un Self-Service eCommerce et l'envoi automatique de devis personnalisé (CPQ)
- Automatiser la facturation, rémunérer vos partenaires, simplifier la gestion des impayés et analyser vos performances

Valuein est une plateforme scalable conçue pour maximiser la performance de vos business récurrents, intégrant toutes les fonctionnalités nécessaires, et reposant sur les standards du marché (Salesforce, Hubspot, Zuora et Microsoft)

Mission

Au sein de l'équipe Conseil en solution digitale

Vous participez à l'intégration de solutions digitales internes (notre solution Valuein) ou externes (Zuora, Salesforce).

Votre mission consistera à :

- Réaliser la préparation et la conception des ateliers de design de la solution
- Identifier différents choix de design
- Rédiger le document de conception fonctionnelle
- Réaliser la configuration de la solution
 - Paramétrer les différents modules de la solution à intégrer
- Accompagner et valider les travaux de développement
 - Utiliser l'outil de ticketing pour les tâches de développement
 - Organiser l'activité de test (Définir la stratégie de test, Identifier les acteurs, planifier les activités, préparer les environnements et jeux de données)
 - Spécifier les cas de test
 - Exécuter les tests et créer éventuellement les tickets d'anomalies
 - Planifier le déploiement
- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main de l'outil (formation)
- Rédiger le guide utilisateur
- Réaliser des tâches d'assistance aux utilisateurs
- Animer les comités de suivi et de pilotage projet
- Coordonner les consultants et des développeurs sur les projets

Profil

- Vous disposez d'une expérience significative dans le domaine digital en particulier dans le recueil et l'analyse du besoin.
- Idéalement vous avez des connaissances du CRM Salesforce ou Dynamics
- Vous savez être force de proposition.
- Vous avez un bon relationnel et savez faire preuve d'adaptabilité
- Vous avez de fortes qualités de rigueur et d'organisation
- Vous maîtrisez les outils bureautiques (Excel en particulier)
- Un avez un bon niveau d'anglais

Une certification Salesforce (Admin, Sales Cloud) ou autre outil de CRM serait la bienvenue.

Niveau(x) d'études

Bac +5

Durée

Contrat à durée indéterminée

Rémunération

Selon profil

Pour postuler

Envoyez votre candidature à l'adresse suivante :

jobs@valuein.fr